

Plan działalności na rok 2016 dla Sądu Rejonowego w Jastrzębiu-Zdroju

| Lp. | Cel | Mierniki określające stopień realizacji celu | | Najważniejsze zadania służące realizacji celu | Odniesienia do dokumentu o charakterze strategicznym |
|-----|---|---|--|--|---|
| | | Nazwa | Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku 2016 | | |
| 1 | Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości. | Wdrożenie standardów obsługi interesantów w Biurze Obsługi Interesantów obejmujący wzorce wizerunku i zachowań pracowników BOI | 4 | 5 | 6 |
| 1. | | Średnia ocen, w których wypełniający ankietę satysfakcji interesanta ocenili jego funkcjonowanie na poziomie bardzo dobrym lub dobrym | 1 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Dokonanie oceny poziomu standaryzacji obsługi interesanta. 2. Realizacja projektu Opracowanie standardów obsługi interesanta w sądownictwie powszechnym. 3. Monitorowanie procesu badania oczekiwań i standardów obsługi interesantów. 4. Monitorowanie procesu wdrożenia Standardów Obsługi w Biurach Obsługi Interesantów. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Długookresowa Strategia Rozwoju Kraju Polska 2030. Trzecia fala nowoczesności. 2. Strategia Sprawne Państwo 2020. 3. Strategia Rozwoju Kraju 2020. 4. Strategia Modernizacji Przestrzeni Sprawiedliwości w Polsce na lata 2014-2020. 5. Plan działalności Ministra Sprawiedliwości na rok 2016 dla działu administracji rządowej - sprawiedliwość. |

| | | | | | |
|----|--|---|--|--|--|
| 2. | <p>Poprawa sprawności działania systemu wymiaru sprawiedliwości.</p> | <p>Średni czas trwania (dotychczas sprawność) postępowań sądowych według głównych kategorii spraw w I instancji</p> <p style="text-align: right;"><4,73</p> | <p>1. Realizacja projektów informatycznych mających na celu zwiększenie sprawności i efektywności działania sądu, w szczególności:</p> <ol style="list-style-type: none"> Portal Informacyjny Portal Orzeczeń Elektroniczna Księga Wieczysta (eKW) Elektroniczne Postępowanie Upominawcze 2.0 Elektroniczne Potwierdzenie Odbioru (EPO) <p>2. Monitorowanie pracy sądu, ze szczególnym uwzględnieniem wpływu spraw</p> <p>3. Upowszechnianie i doskonalenie wdrożonego modelu nadzoru nad działalnością administracyjną sądu</p> <p>4. Działalność szkoleniowa skierowana na poszerzenie wiedzy kadry orzeczniczej szeroko rozumianej, pozwalającej na bardziej efektywne wykonywanie obowiązków zawodowych</p> <p>5. Działalność orzecznicza</p> <p>6. Zapewnienie odpowiednich warunków techniczno-organizacyjnych pionom orzeczniczym w sądzie</p> | <p>1. Długookresowa Strategia Rozwoju Kraju Polska 2030. Trzecia fala nowoczesności.</p> <p>2. Strategia Sprawne Państwo 2020.</p> <p>3. Strategia Rozwoju Kraju 2020.</p> <p>4. Strategia Modernizacji Przestrzeni</p> <p>Sprawiedliwość w Polsce na lata 2014-2020.</p> <p>5. Plan działalności Ministra</p> <p>Sprawiedliwość na rok 2016 dla działu administracji rządowej - sprawiedliwość.</p> | |
| | <p>Wskaźnik opanowania wpływu spraw (ogółem)</p> <p style="text-align: right;">98,84%</p> | | | | |

D Y R E K T O R
Sądu Rejonowego
w Jastrzębie-Zdroju
Barbara Zawadzka

 (podpis Dyrektora Sądu)

PREZES
SĄDU REJONOWEGO
w Jastrzębie-Zdroju
mgr Bożena Jachlińska-Nawajska

Jastrzębie-Zdrój, dnia 22 grudnia 2015 r.

.....
 (podpis Prezesa Sądu)